

INFORMATIONS PATIENTS CONCERNANT LE TEST MELISA A LIRE ATTENTIVEMENT

Vous trouverez sur notre site internet www.labomgd.ch dans l'onglet MELISA des explications concernant l'intérêt de ce test, de même que la feuille de demande d'analyse (lien PDF).

En raison d'un nombre important de demande d'analyse, veuillez nous contacter à l'adresse service-melisa@labomgd.ch pour programmer la semaine d'envoi. Tout prélèvement reçu qui n'aura pas été programmé se verra refusé.

Prix du test:

Prix de base du test (contrôles) : CHF 94.50
1er au 10ème allergène : CHF 21.60/allergène
11ème allergène et suivants : CHF 19.80/allergène
Frais administratifs : CHF 21.60.
Prise de sang au laboratoire MGD : CHF 5.60

Pour pouvoir effectuer un test MELISA :

- **Les patients qui ne résident pas en Suisse** doivent envoyer un mail à l'adresse facturation@labomgd.ch avec leur demande d'analyse dûment remplie afin d'établir un devis.
Le service facturation renverra la facture pro-forma et le lien pour effectuer le paiement à l'avance du test Melisa.
- Dès réception du paiement, le service logistique transmettra à l'adresse du patient ou du cabinet demandeur, des **tubes citratés** (citrate: 3,8 %) de 9ml de contenance ainsi qu'un document certifiant la bonne réception du règlement.
Si vous ne souhaitez pas recevoir notre matériel, le laboratoire choisit par vos soins pour la prise de sang peut utiliser ses propres tubes.
- Le cachet de votre médecin de référence (dentiste, médecin traitant, etc...) doit figurer de manière obligatoire sur la feuille de demande.
- La prise de sang peut être effectuée dans le centre de prélèvement le plus proche de chez vous et les tubes sont à conserver à température ambiante.
- L'envoi doit être pris en charge par un service avec option de livraison **en maximum 48h et le même jour que la prise de sang**. (DHL, Chronopost, Fedex).
La durée entre la prise de sang et l'arrivée au laboratoire ne doit pas excéder ce délai, sinon les prélèvements ne seront plus exploitables.
Les tubes doivent être bien emballés et joints avec votre feuille de demande, dans une enveloppe bulle ou un carton. Inscrire à titre d'information "**Exempt Human Specimen**" et indiquer une valeur **inférieure à 10 €**.

- Envoyer par mail sur service-melisa@labomgd.ch votre numéro de colis.

A respecter impérativement :

Pour 1 à 5 métaux, envoyer au minimum 27 ml de sang.

Pour 5 à 10 métaux, envoyer au minimum 36 ml de sang.

Pour 11 à 20 métaux, envoyer au minimum 54 ml de sang.

La Suisse n'étant pas dans la communauté européenne, la douane peut effectuer une vérification du colis. Il peut donc arriver que certains envois soient bloqués et n'arrive pas à temps. Le laboratoire n'est en rien responsable de cette éventualité et des autres causes de retard.

Il est impératif de nous envoyer les tubes en début de semaine, **lundi ou mardi** pour que ceux-ci arrivent au plus tard jeudi. Réception de la poste et prise de sang au plus tard jusqu'à 12h00 les vendredis.

Evitez les envois les veilles de jours fériés pour que les 48h soient respectées.

L'analyse sera terminée dans les 10 jours après réception des prélèvements
Et les résultats seront adressés sur l'adresse mail renseignée sur la demande.

Les prélèvements accompagnés de la feuille de demande sont à envoyer à l'adresse suivante:

Laboratoire MGD
45A, route des Acacias
1227 Genève-Acacias
Suisse

Pour toutes informations complémentaires, veuillez adresser vos questions par mail à l'adresse suivante :

service-melisa@labomgd.ch



45A, route des Acacias

Case postale 1109

1211 Genève 26

Téléphone : +41 (0)22 309 15 20

Fax : +41 (0)22 343 30 44